

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von [www.temdns.ch](http://www.temdns.ch)

(Mai 2018)

### Präambel

Das von TEM AG (im folgenden TEM genannt) betriebene Webportal „temdns.ch“ dient den Anwendern von TEM Geräten (im folgenden Benutzer genannt) zur internetgestützten Überwachung ihrer Heizungsanlage. „temdns.ch“ ist eine Internetplattform zur Verwaltung von Anlageadressen (IP-Adressen) und Daten von Heizungsanlagen, die mit TEM-Reglern betrieben werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind der **allgemeinen Datenschutzrichtlinie** zu entnehmen.

Für die Teilnahme an temdns.ch sind diese Geschäftsbedingungen verbindlich.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen ohne jegliche Gewähr.

Durch Registrierung und/oder Login akzeptiert der Benutzer die nachfolgenden Bedingungen.

TEM AG

Triststrasse 8

CH-7007 Chur

Tel. 0041 81 254 25 11

Fax. 0041 81 254 25 39

[www.tem.ch](http://www.tem.ch)

[info@tem.ch](mailto:info@tem.ch)

### Registrierung, Freischaltung, Nutzung

Der Benutzer hat sich vor Inanspruchnahme der Dienste von temdns.ch zu registrieren.

Zur Nutzung von temdns.ch erhält der Benutzer einen Lizenz- oder Zugangsschlüssel mit dem er sich registrieren kann. Für die Registrierung sind zwingend ein Benutzername einzugeben, sowie ein Passwort und eine gültige eMail-Adresse. Alle anderen Angaben sind fakultativ.

Der Benutzer ist selber für die sichere Aufbewahrung der Logindaten verantwortlich. Bei Missbrauch oder Verlust entstehen keine Rechtsansprüche gegenüber TEM.

Wird eine Registrierung sechs Monate nicht genutzt, so ist TEM berechtigt, diese ohne weitere Benachrichtigung zu löschen.

Bei der Registrierung definiert der Benutzer ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. TEM wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

Die Nutzung von temdns.ch ist bei Erstregistration eines RC 70xx für eine Anlage die ersten zwei Monate kostenlos. Der Benutzer kann sich in dieser Zeit entscheiden, ob er den Dienst weiterhin nutzen will. Gegen Ende der zwei Monate erscheint eine Meldung wie lange der Zugang noch freigeschalten bleibt. Der Benutzer hat die Möglichkeit die Nutzungsgebühr online zu entrichten. Die Preise entsprechen der aktuellen Preisliste. Mit der Entrichtung der Nutzungsgebühr verlängert sich das Nutzungsrecht automatisch um 12 Monate. Erfolgt dies nicht, wird sein Zugang nach Ablauf der Zeit automatisch gesperrt. Der Benutzer kann seinen Zugang durch Bezahlung der Nutzungsgebühr freischalten. Erfolgt dies nicht, können alle gespeicherten Daten von TEM nach 6 Monaten endgültig gelöscht werden.

Entrichtet ein Benutzer seine erneute Nutzungsgebühr nach Ablauf von 12 Monaten nicht, wird sein Zugang automatisch gesperrt. Der Benutzer kann seinen Zugang durch Bezahlung der Nutzungsgebühr wieder freischalten. Erfolgt dies nicht, können alle gespeicherten Daten von TEM nach 6 Monaten endgültig gelöscht werden.

TEM ist berechtigt, im Zusammenhang mit der Pflege der Plattform und des Internetdienstes auf Anlagen zu Testzwecken zu zugreifen.

TEM bietet dem Benutzer lediglich eine Plattform an, um Benutzern die Anlagenverwaltung und Überwachung zu ermöglichen; hierzu stellt TEM die technischen Voraussetzungen bereit. TEM beteiligt sich nicht an der Anlagenverwaltung und Anlagenüberwachung.

### Haftungsausschluss

TEM übernimmt keinerlei Haftung oder Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität für die von Ihnen als Benutzer verfolgten Zwecke der über die Plattform zugänglich gemachten Daten oder Informationen, Dokumente und Anlagedaten. Der Benutzer ist selber dafür verantwortlich, die für ihn erforderliche Zugänglichkeit/Verfügbarkeit von Gerätedaten unabhängig von temdns.ch sicherzustellen. Des Weiteren übernimmt TEM keinerlei Verantwortung für eventuelle Fehler in den dadurch erhaltenen Informationen.

Sämtliche Haftungsansprüche gegenüber TEM, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der abrufbaren Informationen bzw. Manipulationen von Anlagedaten und Einstellungen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens TEM kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Dies gilt insbesondere für Schäden, die aus Nutzungsverlust, Datenverlust oder Fehleinstellungen der Anlage hervorgehen.

Es liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Benutzers, den Inhalt der aus der Benutzung der Plattform temdns.ch gewonnenen Ergebnisse auf deren Tauglichkeit für den jeweiligen Verwendungszweck zu prüfen.

TEM behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Ein Anspruch des Benutzers auf zeitliche Verfügbarkeit der Plattform temdns.ch besteht nicht.

Ein Anspruch auf die durch den Internetdienst temdns.ch zur Verfügung gestellten Anlagedaten oder Zugriff auf Parameter besteht nicht. Insbesondere besteht kein Anspruch auf eine Wiederherstellung der Daten bei Löschung von Teilen der Seiten oder des gesamten Angebots.

TEM führt regelmäßig Sicherungskopien der Daten aus temdns.ch durch. TEM garantiert jedoch nicht für die Zuverlässigkeit der Sicherung. Für Schäden aus verlorengegangenen Daten trotz Datensicherung haftet TEM nicht.

## Daten

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass TEM die Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) in maschinenlesbarer Form erfasst. Die von den Benutzern eingegebenen Daten werden von TEM nur für die Zwecke dieses Internetdienstes verwendet.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, von TEM über alle Neuerungen und alle für den ordnungsgemäßen Betrieb und die effektive Nutzung dieses Dienstes notwendigen Änderungen, Einschränkungen oder Erweiterungen allenfalls informiert zu werden. Der Benutzer stimmt dieser Verwendung seiner Daten mit Anerkennung dieser Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu.

## Änderungen

TEM behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern und den Benutzer nicht in einer gesonderten Aussendung zu informieren. Die aktuellen Bedingungen können jederzeit über die Website [www.temdns.ch](http://www.temdns.ch) eingesehen werden.

## Pflichten des Benutzers

Der Benutzer ist verpflichtet,

- ausschließlich zutreffende und nicht irreführende Angaben in seinem Benutzerprofil zu machen,
- bei der Nutzung von [temdns.ch](http://temdns.ch) die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten.

Folgende Handlungen sind dem Nutzer untersagt und können zum sofortigen Ausschluss aus [temdns.ch](http://temdns.ch) führen:

- Verwendung von Mechanismen, Software oder Scripts in Verbindung mit der Nutzung von [temdns.ch](http://temdns.ch), die von TEM nicht freigegeben wurden.
- jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der [temdns.ch](http://temdns.ch) - Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten oder zu beschädigen.
- jede Handlung die zur Manipulation von fremden Anlagen dient.

## Beendigung der Nutzung

Der Benutzer kann die Registrierung und Nutzung jederzeit durch Nichtbezahlen der Nutzungsgebühr auflösen. Entrichtet ein Benutzer seine erneute Nutzungsgebühr nach Ablauf von 12 Monaten nicht, wird sein Zugang automatisch gesperrt. Nach Ablauf von 6 Monaten können alle gespeicherten Anlagedaten von TEM endgültig gelöscht werden. Einmal entrichtete Gebühren werden bei vorzeitiger Auflösung nicht zurückerstattet.

TEM kann die Registrierung und Nutzung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Als wichtiger Grund gilt etwa, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für TEM unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen von TEM und des Benutzers nicht zumutbar ist. Wichtige Gründe sind insbesondere, jedoch nicht abschließend:

- a) die Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Benutzer,
- b) Verstoß des Benutzers gegen seine vertraglichen Pflichten dieser AGBs.
- c) der Ruf der auf den [temdns.ch](http://temdns.ch) angebotenen Dienste wird durch die Präsenz des Benutzers erheblich beeinträchtigt.

## Datenschutz

Es gilt unsere **Allgemeine Datenschutzrichtlinie**.