TEM AG
Triststrasse 8, 7007 Chur, SCHWEIZ
T +41 81 254 25 11, F +41 81 254 25 39
info@tem.ch // www.tem.ch

since 1967
smart building experience

Allgemeine Datenschutzrichtlinie (August 2023)

Wir möchten Sie im Folgenden darüber informieren, welche Daten bei temdns.ch erfasst und wie sie genutzt werden.

Erhebung von Daten

Wir benötigen bei der Registration im Minimum Ihre E-Mail-Adresse, den Benutzernamen, eine Anlagebezeichnung, sowie ein Passwort. Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihnen die Nutzung des temdns.ch-Systems zu ermöglichen. Darüber hinaus werden nur die Informationen und Daten Ihrer Anlage gespeichert, die Sie angewählt haben. Personenbezogene Daten wie Adressdaten werden von uns in maschinenlesbarer Form erfasst, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Registrierung freiwillig mitteilen. Passwörter werden verschlüsselt und können auch durch unsere Administratoren nicht eingesehen werden.

Um einen nichtautorisierten Zugang oder die Veröffentlichung zu verhindern, haben wir geeignete technische, elektronische und innerbetriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, zur Sicherstellung und zum Schutz der von uns Online erfassten Daten.

Log Daten

Für die Analyse von Fehlermeldungen werden Log Daten gespeichert (Windows Event Log). Diese Daten enthalten die MAC Adresse, IP Adresse, aufgerufene Funktion und genauer Zeitpunkt. Diese Daten werden nach 2 Wochen automatisch wieder gelöscht. Es werden keinerlei Auswertungen dieser Daten durchgeführt. Sie dienen lediglich dazu, im Fehlerfall die Ursache des Fehlers zu ermitteln.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an andere Personen erfolgt nur, sofern dazu eine rechtliche Verpflichtung besteht. Dies gilt zum Beispiel für Behörden. Darüber hinaus werden wir in keinem Fall Ihre Daten an Dritte zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken weitergeben.
Im Rahmen des Zahlungsvorgangs der Nutzungsgebühr werden Sie auf die Webseite des Zahlungsanbieters geleitet. Erst auf der Seite des Zahlungsanbieters geben Sie Ihre vertraulichen Daten ein. Dort besteht dann eine gesicherte Verbindung. Genaueres zur Sicherheit des Zahlungsverkehrs ist beim ausgewählten Zahlungsanbieter zu erfahren.

Cookies

Auf dem Portal temdns.ch verwenden wir „Cookies". Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser auf Ihrem Computer speichert. Wenn Sie keine Cookies annehmen wollen, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Internetbrowsers verhindern.

Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung und Kontrollen.

Auskunftsrecht und Löschung

Sie haben im Zusammen mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.

Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder E-Mail (info@tem.ch) unter Angabe „Auskunft/Berichtigung/Einschränkung/Löschung der Daten bei temdns.ch Kundennr.: xxxxxx“ zu.

Aufbewahrung

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung erfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Verantwortliche Stelle

TEM AG
Triststrasse 8
CH-7007 Chur
Tel. +41 81 254 25 11
E-Mail: info@tem.ch
www.tem.ch