

Allgemeine Datenschutzrichtlinie

(Mai 2018)

Wir möchten Sie im Folgenden darüber informieren, welche Daten bei temdns.ch erfasst und wie sie genutzt werden.

Erhebung von Daten

Wir benötigen bei der Registration im Minimum Ihre E-Mail-Adresse, den Benutzernamen, eine Anlagebezeichnung, sowie ein Passwort. Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihnen die Nutzung des temdns.ch-Systems zu ermöglichen. Darüber hinaus werden nur die Informationen und Daten Ihrer Anlage gespeichert, die Sie ausgewählt haben. Personenbezogene Daten wie Adressdaten werden von uns in maschinenlesbarer Form erfasst, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Registrierung freiwillig mitteilen. Passwörter werden verschlüsselt und können auch durch unsere Administratoren nicht eingesehen werden.

Um einen nichtautorisierten Zugang oder die Veröffentlichung zu verhindern, haben wir geeignete technische, elektronische und innerbetriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, zur Sicherstellung und zum Schutz der von uns Online erfassten Daten.

Log Daten

Für die Analyse von Fehlermeldungen werden Log Daten gespeichert (Windows Event Log). Diese Daten enthalten die MAC Adresse, IP Adresse, aufgerufene Funktion und genauer Zeitpunkt. Diese Daten werden nach 2 Wochen automatisch wieder gelöscht. Es werden keinerlei Auswertungen dieser Daten durchgeführt. Sie dienen lediglich dazu, im Fehlerfall die Ursache des Fehlers zu ermitteln.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an andere Personen erfolgt nur, sofern dazu eine rechtliche Verpflichtung besteht. Dies gilt zum Beispiel für Behörden. Darüber hinaus werden wir in keinem Fall Ihre Daten an Dritte zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken weitergeben. Im Rahmen des Zahlungsvorgangs der Nutzungsgebühr werden Sie auf die Webseite des Zahlungsanbieters geleitet. Erst auf der Seite des Zahlungsanbieters geben Sie Ihre vertraulichen Daten ein. Dort besteht dann eine gesicherte Verbindung. Genaueres zur Sicherheit des Zahlungsverkehrs ist beim ausgewählten Zahlungsanbieter zu erfahren.

Cookies

Auf dem Portal temdns.ch verwenden wir „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser auf Ihrem Computer speichert. Wenn Sie keine Cookies annehmen wollen, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Internetbrowsers verhindern.

Auskunftsrecht und Löschung

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen per Post, E-Mail (info@tem.ch) oder Fax unter Angabe „Auskunft/Berichtigung/Sperrung/Löschung der Daten bei temdns.ch Kundennr.: xxxxxx“ zu.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung erfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

TEM AG
Triststrasse 8
CH-7007 Chur
Tel. 0041 81 254 25 11
Fax. 0041 81 254 25 39
www.tem.ch info@tem.ch